УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
АО «Аквапарк Радужный»

от «01» октября 2026 г. № 29-01-09-122

Порядок оказания физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, оздоровительных и иных услуг/мероприятий населению

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий Порядок (далее – «Порядок») регулирует отношения между потребителем - лицом, планирующим находиться или находящимся на территории аквапарка согласно приобретенному тарифу, (далее – «Посетитель/Заказчик») и акционерным обществом «Аквапарк Радужный» (далее «Исполнитель/Аквапарк») и разработан с целью обеспечения безопасных и комфортных условий при оказании услуг населению по организации, подготовке, проведению, техническому обеспечению, обслуживанию физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий, оздоровительных и иных услуг.

1.2 Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским Кодексом РФ (с изменениями и дополнениями), Законом РФ от 07.02.92 № 2300-1 «О Защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 04.12.20027 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Постановлением Правительства № 129 от 30.01.2023 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг», Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 № «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ, оказание услуг», Национальным стандартом РФ ГОСТ 52024-2024 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» и иными нормативными актами РФ.

1.3 Настоящий Порядок регламентирует форму предоставления услуг Аквапарка, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности Аквапарка и Посетителей, условия продажи услуг, запреты на посещение Аквапарка, правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами, рекомендации по применению купальных костюмов.

1.4 Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

Заказчик - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать, либо заказывающие услуги, в пользу потребителя на основании возмездного договора об оказании услуг, договора публичной Оферты.

Посетитель - физическое лицо, пользующееся услугой, приобретающее услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Исполнитель – Аквапарк, оказывающий услуги Посетителям по возмездному договору для юридических лиц, договору для физических лиц по групповым занятиям или договору публичной Оферты.

Услуга – это деятельность Аквапарка по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, оздоровительных мероприятий, определенная настоящим Порядком, Прейскурантом и Правилами.

Физкультурно-оздоровительные мероприятия (услуги) – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей граждан (Потребителей) в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии, включающая в себя в том числе проведение физкультурных мероприятий.

Физкультурные мероприятия – организованные занятия граждан физической культурой, включающие в себя организацию и проведение групповых и индивидуальных занятий (по плаванию, аквааэробике, сухому плаванию, водному поло и др.), как с инструктором, так и самостоятельно, в целях физического и интеллектуального развития способностей человека, совершенствования его двигательной активности и формирования здорового образа жизни, социальной адаптации путем физического воспитания, физической подготовки и физического развития.

Спортивные мероприятия – спортивные соревнования, а также учебно-тренировочные мероприятия, включающие в себя теоретическую и организационную части, и другие мероприятия по подготовке к спортивным соревнованиям.

Спортивное соревнование – состязание среди спортсменов или команд по плаванию в целях выявления лучшего участника состязания (кубка, турнира), проводимые по утвержденному положению.

Оздоровительные услуги направлены на создание условий для восстановления сил и здоровья, а также для активного отдыха, проведения досуга, создание повышенного уровня комфортности в сочетании с организацией досуга общеоздоровительного и релаксирующего характера, оказываемые в условиях высокой/повышенной комфортности и направленные на гармонизацию и поддержание физического и душевного состояния.

Оздоровительные услуги включают в себя пользование: Аква зоной, спортивного бассейна, Спа зоной и соответствуют **тарифам «Стандарт» и «Максимум».**

Аква зона – зона Аквапарка, которая включает в себя многофункциональный бассейн с бассейном на открытом воздухе, водные горки протяженностью 75 и 54 метра, детскую горку, джакузи, гидромассажные водопады.

Спа зона - зона Аквапарка, которая включает в себя, соляную комнату с имитацией морского бриза, детскую игровую зону, массажную кровать, массажные кресла, бассейн, комнаты обогрева, контрастный душ, зону искусственного солнца.

Инструктор - сотрудник Аквапарка, организующий и проводящий занятие в группе и индивидуально, оказывающий консультационные услуги Посетителям, контролирующий соблюдение настоящего Порядка.

Прейскурант - перечень предоставляемых Исполнителем услуг с указанием их стоимости.

Основные тарифы – услуги на разовое посещение Аквапарка, за исключением Подарочных карт.

Корпоративные занятия – услуги по организации и проведению занятий по плаванию корпоративным клиентам по предварительной заявке, согласно прейскуранту юридических лиц.

Тариф «Социальный» – оплата услуг на посещение Аквапарка отдельными категориями населения, уменьшенная в соответствии с предоставленными льготами, утвержденными приказом директора и соответствующая тарифам: Стандарт Социальный и Максимум Социальный.

«Персональные занятия» - занятия, проводимые инструкторами Аквапарка продолжительностью 45 минут.

Карта посетителя/Абонемент – носитель, подтверждающий оплату, по которому посетитель имеет право в течение определенного срока и в определенном месте получать соответствующие услуги на протяжении действия договора.

Подарочная карта - носитель, подтверждающий оплату определенных услуг и право в течение определенного срока и в определенном месте получить услугу на протяжении действия договора.

Браслет (электронный браслет) – носитель, с записанной на нем услугой, по которому осуществляется проход через турникет, использование шкафчика, учет времени посещения.

Счастливый браслет - браслет-носитель, подтверждающий оплату определенного количества минут пребывания в определенной зоне (зонах) Аквапарка на протяжении действия договора.

Повреждение электронного браслета - действие или бездействие посетителя, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

Заморозка - приостановка срока действия карты Посетителя/абонемента на определенный период времени, в течение которого Посетитель не может пользоваться услугами, входящими в абонемент. Абонемент, в зависимости от вида и срока действия, имеет соответствующую заморозку и отличается количеством дней.

Договор публичной Оферты – соглашение между Заказчиком/Посетителем, о приобретении физкультурно-оздоровительных, оздоровительных услуг/мероприятий, иных услуг в соответствии с утвержденным Прейскурантом и Исполнителем оказать их на основании публичного предложения, условия, которого определены настоящим Порядком. Договор публичной Оферты является неотъемлемой часть настоящего Порядка.

«Правила» – обязательный к выполнению Заказчиком/Посетителем, для получения Услуг, свод правил (в т.ч. требований, протоколов, норм, правил, инструкций, положений и т.п.), действующий на территории Исполнителя в момент оказания Услуг.

«Информационный стенд» – оборудованное надлежащим образом место, на котором представлены Порядок оказания услуг, Правила, включающие перечень и описание услуг, Правила посещения и пользования Аквапарком, Прейскурант на услуги, а также иные документы для ознакомления и обозрения Заказчиком/Посетителем.

«Режим работы» - дни и часы, в которые Аквапарк открыт для посещения. Режим работы указан на информационных стендах в местах продажи услуг. Общий Режим работы: ежедневно с 08:00 до 22:00 часов по Московскому времени. Санитарный день – понедельник.

«Технические перерывы» - перерывы в работе Аквапарка в целом и/или отдельных его водных аттракционов, бассейнов и помещений. Количество технических перерывов и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации, а также в соответствии с Правилами пользования услугами Исполнителя.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ. ЭЛЕКТРОННЫЙ БРАСЛЕТ (НАЗНАЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ)

2.1. Предоставление услуг Посетителям осуществляется на платной основе.

2.2. Перечень и описание услуг определены (Приложением №1).

2.3. Оплата услуг для юридических и физических лиц по проведению занятий в группах осуществляется на основании договора возмездного оказания услуг.

2.4. Оплата услуг для юридических лиц по приобретению услуг Аквапарка осуществляется на основании договора возмездного оказания услуг.

2.5. Для физических лиц договор является публичным и заключается договор публичной Оферты (Приложение № 2). Договор считается заключенным с момента выдачи Потребителю (Заказчику) кассового чека (при покупке разового посещения) или выдачи абонемента (карты посетителя) при покупке от 4 занятий и более.

2.6. При заключении договора одновременно оформляется согласие на обработку персональных данных Потребителя услуги, несовершеннолетнего гражданина и законного представителя в случае, если потребителем услуги является несовершеннолетний (Приложение №3).

2.7. Стоимость услуг Аквапарка устанавливается действующим Прейскурантом с выделением услуг подлежащих и /или не подлежащих налогообложению налогом на добавленную стоимость. Утвержденный Прейскурант на услуги находится на стойке администраторов Аквапарка и на интернет-сайте.

2.8. Услуги можно приобрести на стойке администраторов, расположенных в Аквапарке, на корпоративном маркетплейсе Алладин или посредством оплаты счета.

2.9. Оказание услуг происходит после получения посетителями электронного браслета на стойке администраторов Аквапарка.

2.10. Услуга начинает действовать с момента продажи и считается оказанной по прошествии 50 % от времени посещения.

2.11. Посетитель обязан оплатить услуги Аквапарка в размере 100% согласно действующему Прейскуранту.

2.12. При покупке услуги/браслета по просьбе персонала лицом/Посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность, возраст или документ, подтверждающий право пользования услугой.

2.13. Взрослый тариф приобретается лицами, которым на момент посещения Аквапарка уже исполнилось 14 лет.

2.14. Для детей ростом более 100 см и до 14 лет приобретается детский тариф, при сопровождении лиц, достигших 18 лет.

2.15. Для детей ростом до 100 сантиметров посещение Аквапарка является бесплатным (не более двоих детей на одного взрослого Посетителя).

2.16. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом. Если Посетитель, который уже покинул территорию Аквапарка, изъявляет желание повторно попасть на территорию Аквапарка, он должен приобрести новую услугу.

2.17. Приобретёнными услугами Аквапарка (основные тарифы) необходимо воспользоваться в течение 1 часа после их оплаты, в противном случае услуга будет считаться оказанной.

2.18. При покупке услуги администратор выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет. Контрольно-кассовый чек должен быть сохранен Посетителем до конца посещения Аквапарка.

2.19. При покупке услуги «Счастливый браслет» администратор выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет, который остается у Посетителя после посещения Аквапарка и до окончания минут на нем.

2.20. После получения электронных браслетов Посетители должны входить через входной турникет по одному. Для прохода через турникет Посетителю необходимо поднести электронный браслет к считывающему устройству, расположенному на входе.

2.21. Исчисление времени, проведенного в Аквапарке, начинается с момента поднесения электронного браслета к считывающему устройству турникета на входе и завершается в тот момент, когда Посетитель отпускает электронный браслет в считывающее устройство, отдает электронный браслет администратору при выходе из Аквапарка или прислоняет браслет к считывающему устройству на выходе (по услуге «Счастливый браслет»).

2.22. Электронный браслет является собственностью Аквапарка. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Аквапарка по его требованию. Передача электронного браслета в зоне воды другим Посетителям запрещена.

2.23. При получении электронного браслета, Посетитель обязан, не отходя от стойки администратора, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений электронного браслета, после того как он отошел от стойки администратора, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

2.24. При выходе из аквапарка Посетитель обязан сдать электронный браслет, за исключением Посетителей, которые приобрели услугу «Счастливый браслет».

2.25. За превышение временного лимита в Аквапарке (время, которое не было оплачено при покупке электронного браслета), с Посетителя взымается доплата за каждые 15 (пятнадцать) минут, согласно утвержденному Прейскуранту на услуги. В случае пребывания посетителей в водной зоне Аквапарка после 22 часов производится доплата за пребывание свыше времени работы организации в размере, определенном Прейскурантом.

2.26. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством РФ.

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ АКВАПАРКА

3.1. Посетителям Аквапарка запрещается:

- Прыгать с бортиков бассейнов.
- Прыгать со стартовых тумбочек без разрешения инструктора.
- Проносить во все зоны Аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также проносить в зону воды мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства.

- Пользоваться стеклянной тарой, посудой вне кафе.

- Осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в бассейнах Аквапарка, в саунах (комнатах обогрева) и т.д.

- Вход Посетителей на территорию водной зоны Аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

- Курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, курительных смесей и дымчатых веществ, не курительных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья на всей территории Аквапарка.

- Находиться с жевательной резинкой в зоне воды и в саунах (комнатах обогрева).

- Проносить в Аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

- Находиться в зоне декораций, залезать на ограждения, взбираться на трубы, поручни, бортики бассейнов, бордюры, перила и т.д., кататься на перилах и поручнях, лазать по стальным конструкциям.

- Мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние Аквапарка (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

- Применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Аквапарка.

- Бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал Аквапарка.

- Оставлять детей без присмотра.

- Игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к инструкторам).

- Посещение аквапарка с распущенными волосами.

- Пользуясь бассейнами, аттракционами, водными горками оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

- Спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющих навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.

- Использовать раздевалки, душевые и тепловые зоны в прочих целях личной гигиены (бриться, стирать, сушить вещи и др.).

- Пользоваться кремами, ароматическими маслами, скрабами, косметическими и аэрозольными средствами, вениками в саунах (комнатах обогрева).

3.2. Посетители Аквапарка обязаны:

- Освободить здание Аквапарка по истечении времени его работы.

- Выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

- Сообщать персоналу Аквапарка о случае обнаружения кражи или порчи имущества.

- Обращаться в медицинский пункт Аквапарка при малейших недомоганиях или травмах.

- Держаться за поручни, предусмотренные конструкцией бассейнов и/или аттракционов.

- Перед посещением водной зоны и после саун (комнат обогрева) Посетитель обязан принять душ с тщательным мытьем.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

4.1. Самостоятельное посещение Аквапарка разрешено лицам, достигшим 18 лет. Дети, не достигшие возраста 14 лет, могут пользоваться услугами Аквапарка только в

сопровождении законного представителя, дееспособного и достигшего возраста 18 лет, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

4.2. Несовершеннолетние посетители в возрасте от 14 до 18 лет (подростки) имеют право посещать Аквапарк самостоятельно, соблюдая все требования Правил, предъявляемые к совершеннолетним посетителям. При этом подростки обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, осознать все риски пребывания в Аквапарке для совершеннолетних посетителей, обсудить эти риски и возможность посещения Аквапарка со своими родителями (законными представителями). Администрация при посещении подростками Аквапарка вправе потребовать предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

4.3. Посещение Аквапарка организованными группами детей (10 и более человек) допускается только после согласования с администрацией Аквапарка.

4.4. Группы детей допускаются в Аквапарк при условии сопровождения:

- 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей ростом до 100 см.;
- 1 взрослый может сопровождать группу не более 5 детей ростом от 100 см и возрастом до 18 лет.

4.5. Для сопровождения организованных детских групп (возрасте от 7 до 16 лет) на каждые 10 (десять) Посетителей должен быть один сопровождающий (18 лет и старше). Сопровождающий группы несет полную ответственность за безопасность каждого ребенка и следит за соблюдением всеми участниками группы настоящих Правил.

4.6. В раздевалках Аквапарка допускается переодевание детей другого пола до 6 лет включительно.

4.7. При посещении Аквапарка с ребенком тарифы, приобретаемые для ребенка и сопровождающего его лица, должны совпадать.

4.8. При посещении Аквапарка ребенком ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение ребенком настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее ребенка.

4.9. Дети, не владеющие навыками плавания, без спасательных жилетов и кругов в плавательный и многофункциональный бассейны не допускаются.

4.10. Дети от 120 см до 14 лет допускаются к спуску с горок длиной 75 и 54 метра только в сопровождении взрослого.

4.11. Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Аквапарка в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

4.12. Детям запрещается играть без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

5.1. Здание Аквапарка спроектировано с учетом комфортного пользования услугами лиц с ограниченными возможностями.

5.2. На территории парковки перед зданием Аквапарка выделены места для парковки транспорта лиц с ограниченными возможностями.

5.3. Вход, зона турникетов, раздевалки и душевые оснащены необходимыми средствами для Посетителей с ограниченными возможностями по двигательной активности (поручни в санузлах и душевых, специальные шкафчики для переодевания в раздевалках, специальные души).

5.4. Вход в холл Аквапарка с улицы для лиц с кардиостимуляторами осуществляется путем нажатия на кнопку вызова администратора, который пропускает Посетителя, минуя рамки металлодетектора.

5.5. Плавательный и многофункциональный бассейны Аквапарка оборудованы стационарными подъемниками с гидравлическими приводами.

5.6. Каждый вторник и четверг в Аквапарке действует тариф «Социальный», который предполагает пользование услугами Аквапарка инвалидами первой группы, инвалидами второй группы (имеющим отметку в справке ВКК о необходимости сопровождения), которые посещают Аквапарк с сопровождающим (сопровождающий - бесплатно), при наличии справки МСЭ. Для приобретения билета по тарифу «Социальный», указанные лица обязаны предъявить документы, подтверждающие личность и документ, подтверждающий право на скидку.

5.7. Лицам с ограниченными возможностями, планирующим посещение Аквапарка, необходимо убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам Посетитель.

6. ПОСЕЩЕНИЕ АКВАПАРКА ОРГАНИЗОВАННОЙ ГРУППОЙ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОГО.

6.1. Сбор группы происходит в холле Аквапарка за 15 минут до начала посещения.

6.2. Администраторами выдаются браслеты ответственному лицу на всю группу.

6.3. Вход и выход через турникет осуществляется организованной группой совместно с сопровождающими и ответственным лицом, указанным в заявке.

6.4. Инвалидов первой и второй группы в обязательном порядке должны сопровождать лица того же пола, что и лицо с ограниченными возможностями.

6.5. Ответственное лицо несет ответственность за ознакомление и соблюдение всеми участниками группы настоящих правил.

7. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ АКВАПАРКА ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.

7.1. Посетитель оплачивает услугу и получает браслет у администратора.

7.2. Сотрудники Аквапарка по запросу:

- сопровождают лиц с ограниченными возможностями внутри здания Аквапарка;
- помогают им при осуществлении входа в Аквапарк и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;
- оказывают помощь в здании и на территории Аквапарка инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;
- дублируют необходимую для инвалидов звуковую и зрительную информацию.

7.3. Посетителям запрещается:

- пользоваться водными горками «Компактслайд» и «Акватьюб» с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, инвалидам, слабовидящим и/или имеющим инвалидность по зрению, а также больным людям.

8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ, ДУШЕВЫМИ И ТУАЛЕТАМИ

8.1. После прохода через турникет Посетитель должен пройти в соответствующую раздевалку, переодеться, сложить вещи в свободный шкафчик и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена на шкафчиках. Открывание ящика также осуществляется в соответствии с инструкцией. Администрация оставляет за собой право демонтировать неоригинальные запирающие устройства без ведома Посетителя.

8.2. В случае утери электронного браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается Администрацией, о чем составляется Акт.

8.3. При возникновении трудностей с закрытием и/или открытием шкафчика Посетители обязаны незамедлительно обратиться к персоналу Аквапарка. Кнопка вызова администратора находится перед входом в душевые.

8.4. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами Посетителя администрация Аквапарка закрывает шкафчик служебным электронным браслетом и размещает на нем контрольный талон.

8.5. Каждый Посетитель вправе пользоваться не более, чем одним шкафчиком для хранения вещей.

8.6. Учитывая то, что Аквапарк не оказывает услуги по хранению вещей Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории Аквапарка одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

8.7. Перед посещением водной зоны Аквапарка и выходом из нее Посетитель должен принять душ.

8.8. Посетителям запрещается:

- При посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, ломать диспенсеры для мыла, бумажных полотенец, туалетной бумаги, уносить какое-либо имущество.
- Использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки.

9. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕШНЕМУ ВИДУ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ПРИМЕНЕНИЮ КУПАЛЬНЫХ КОСТЮМОВ

9.1. На территории водной зоны Аквапарка Посетители должны находиться в синтетических купальных костюмах/плавательных шортах выше колена, дети ростом до 100 см – в специальных непромокаемых памперсах.

9.2. Посетители могут использовать буркини – специальный водный костюм, разработанный для плавания, из синтетической ткани, соответствующий правилам безопасности и гигиены (облегающий тело, приближенный по форме к закрытому купальнику).

9.3. Для перемещения по территории Аквапарка Посетители обязаны использовать бахилы или чистую сменную обувь.

9.4. При посещении водной зоны Аквапарка Посетителям рекомендуется использовать шапочки для плавания. В детских группах по плаванию использование шапочки и очков для плавания является обязательным.

9.5. Заходить в воду бассейнов и подниматься по лестницам на водные аттракционы в любой обуви запрещено.

9.6. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Аквапарку сменную специальную обувь на резиновой подошве (сланцы и др.). При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

9.7. Посетителям запрещается:

- использование в качестве купальных костюмов нижнего белья, изделий из хлопчатобумажной ткани, одежды с поясами, пряжками, заклепками, металлическими украшениями, шорт ниже колена.
- заходить в воду в купальных костюмах с парео, юбками ниже колена, платьями
- использование плавательных костюмов и головных уборов, не предназначенных для водных мероприятий, в том числе хиджабы.

10.11. Посетителям запрещается:

- Пользоваться водными горками «Компактслайд» и «Акватьюб» с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, инвалидам, слабовидящим и/или имеющим инвалидность по зрению, а также больным людям.
- Спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, психотропного опьянения, под воздействием иных одурманивающих веществ, а также лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.
- Пользование аттракционом в солнцезащитных очках, любых видах обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями, пользование аттракционом с длинными распущенными волосами, спуск с водной горки в плавательных очках и масках.
- В процессе спуска ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать.
- При старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней, запрыгивать с разбега в трубу водной горки с целью увеличения скорости скольжения, спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя, спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Посетитель полностью завершил свой спуск.
- Пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.
- Спускаться с горок с фото-видео аппаратурой, а также в любой разновидности обуви.
- Засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов, бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры. Прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов и ограждений, входить в бассейны или выходить из них в не предназначенных для этого местах.
- Купаться детям ростом до 1 м 40 см без сопровождения взрослого посетителя и без плавательного жилета.

11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУН (КОМНАТ ОБОГРЕВА)

11.1. При подкидывании воды на каменку разрешается выливать не более 200 г горячей воды сверху на нагретые камни.

11.2. Несовершеннолетние Посетители в возрасте до 14 лет включительно должны находиться в саунах (комнатах обогрева) только в сопровождении совершеннолетних Посетителей.

11.3. После посещения саун (комнат обогрева) и перед посещением водно-развлекательной зоны Посетители обязаны принять душ.

11.4. При нахождении в сауне (комнате обогрева) Посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.

11.5. Посетителям запрещено:

- Посещение комнат обогрева лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, в том числе с кардиостимуляторами, а также иными противопоказаниями врача.
- Посещение комнат обогрева лицам в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.
- Выливать ароматические вещества на каменку сауны (комнаты обогрева).

- Выливать холодную воду на каменку сауны (комнаты обогрева).
- Вливать воду сбоку от нагретых камней.
- Выливать более 200 г воды на каменку.
- Приносить в сауны (комнаты обогрева) аэрозольные жидкости, еду и напитки.
- Наносить на тело крема, масла, скрабы и другие косметические и лечебные средства в саунах (комнатах обогрева), а также использовать разнообразные настойки и экстракты.
- Пользоваться вениками.
- Использование саун (комнат обогрева) в целях личной гигиены, сушки (бритье, стирка личных вещей, и т.д.).
- Прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в саунах (комнатах обогрева).
- Регулировать приборы, находящиеся в помещениях саун (комнат обогрева).

12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЖАКУЗИ

12.1. При посещении джакузи Посетители должны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее (имеются выступы).

12.2. Посещение джакузи запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.

12.3. Посетителям запрещено лить напитки и иные жидкости в джакузи.

12.4. Ныряние под воду в джакузи запрещено.

12.5. Посетителям запрещается заходить в джакузи с плавательными кругами, мячами, парео, в очках, вставать на сидения джакузи, играть в игры, прыгать.

12.6. Посетители обязаны не допускать проникновение конечностей в зазоры сидений джакузи.

12.7. Посетители обязаны убирать волосы в пучок во избежание травм.

13. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-РЕКРЕАЦИОННЫМ КОМПЛЕКСОМ «КРУГЛОГОДИЧНЫЙ ПЛЯЖ»

13.1. На территории Аквапарка предоставляются услуги оздоровительного характера на основе комплекса КРУГЛОГОДИЧНЫЙ ПЛЯЖ с помощью многофункционального свето-оздоровительного прибора ИСКУСТВЕННОЕ СОЛНЦЕ 2.0, который сочетает в себе одновременно три высокоэффективные оздоровительные устройства: «искусственное солнце», «коллагенарий» и «синий свет».

13.2. Стоимость пользования «Искусственным солнцем» входит в цену услуги по тарифу Максимум.

13.3. С целью соблюдения санитарно-эпидемиологических норм Посетители обязаны использовать личные полотенца.

13.4. Рекомендуется курсовое принятие солнечных ванн от 10 до 20 сеансов, повторение курса 2-3 раза в год.

13.5. Не рекомендуется смотреть на работающие излучатели, находясь непосредственно под устройством.

13.6. Посетителям запрещено:

- Наносить на тело какие-либо косметические средства при принятии солнечных ванн.
- Нахождение детей в возрасте до 1 года.
- Пользование комплексом лицам, имеющим медицинские противопоказания (острые респираторные заболевания на пике обострения, злокачественные новообразования, тяжелые декомпенсированные заболевания, гипертония).

13.7. Дети в возрасте от 1 до 7 лет допускаются только в сопровождении взрослых.

14. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МАССАЖНЫМИ КРОВАТЯМИ И МАССАЖНЫМИ КРЕСЛАМИ.

14.1. На территории Аквапарка предоставляются услуги расслабляющего (не медицинского) массажа.

14.2. Стоимость пользования массажными кроватями и креслами (находящимися в СПА зоне) входит в цену услуги по тарифам Максимум. Использование массажных кресел, находящихся в холле Аквапарка, оплачивается отдельно, согласно Прейскуранта.

14.3. Запрещено самостоятельное включение и пользование массажными кроватями и массажными креслами без индивидуального полотенца, а также лицам, имеющим медицинские противопоказания (злокачественные болезни крови и гемофилия, злокачественные опухоли, цинга, гангрена, тромбоз сосудов в период его возникновения, ангиит, аневризма сердца, аорты, периферических сосудов, психические заболевания со значительно измененной психикой, активная форма туберкулеза, венерические заболевания в период возможности заражения, остеомиелит (воспаление костного мозга) острый и хронический, каузальгический синдром (боли в виде жжения) после травмы периферических нервов, недостаточность кровообращения и легочно-сердечная недостаточность, СПИД, гнойные процессы любой локализации, гнойничковые поражения кожи, воспаление лимфатических узлов, сосудов с их увеличением, спаянностью с кожей и подлежащими тканями, множественные аллергические высыпания на коже с кровоизлияниями, отек Квинке, криз гипертонический, гипотонический, церебральный (мозговых сосудов), тошнота, рвота, боли в животе и т.д.), а также в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения.

14.4. Посетитель обязан предупредить инструктора о хронических заболеваниях или плохом самочувствии в момент пользования массажными кроватями и креслами.

15. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЯМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

15.1. Все Посетители Аквапарка имеют право на оказание первой доврачебной медицинской помощи.

15.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться в медпункт, расположенный в основной зоне Аквапарка.

15.3. Посетитель может обратиться в медпункт самостоятельно или при содействии сотрудников Аквапарка.

15.4. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

15.5. Медицинский персонал справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

15.6. Медицинский персонал оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

15.7. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от оказания первой доврачебной помощи при необходимости таковой пострадавшему, медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

16.1. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

16.2. За ущерб, нанесенный Аквапарку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или иные законные представители несовершеннолетнего.

16.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Аквапарка и за соблюдение ими настоящих Правил.

16.4. Аквапарк не несет ответственность за несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 18 лет, оставленных без присмотра совершеннолетних Посетителей. Аквапарк не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Аквапарка, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами.

16.5. Посетитель несет ответственность при загрязнении им или его несовершеннолетними детьми бассейнов Аквапарка и водной зоны, а также помещений раздевалок и душевых биологическими испражнениями человека. При возникновении загрязнения с Посетителя взыскивается компенсация (возмещение фактически понесенных расходов) в размере, установленном Прейскурантом на услуги Аквапарка, утвержденным директором.

16.6. По факту возникновения загрязнения администрацией Аквапарка составляется акт.

16.7. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан сообщить об этом работнику Аквапарка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

16.8 Аквапарк не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей Посетителей, оставленных без присмотра на территории Аквапарка, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены Посетителем.

16.9. Аквапарк не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Аквапарка.

16.10. Персонал Аквапарка уполномочен предпринимать необходимые меры, вплоть до вызова сотрудников полиции, против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

16.11 Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

16.12. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Аквапарка.

17. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧЕРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

17.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и прочие, Посетители не должны поддаваться панике.

17.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала Аквапарка.

17.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, кафе, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть Аквапарк, согласно плану эвакуации.

17.4. Схемы эвакуации размещены на территории Аквапарка.

17.5. Покидая Аквапарк, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах,

держаться за поручни, не перелазить через ограждения, не напирать на них, избегать при движении по территории Аквапарка мест, находящихся на высоте.

17.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

17.7. Место сбора эвакуированных Посетителей находится на автомобильной стоянке перед входом в Аквапарк.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1 Настоящие Правила опубликованы на сайте www.akvapark35, https://vk.com/akvapark_che, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Аквапарка.

Приложение 1
К Порядку оказания услуг

Перечень и описание услуг

ФИЗКУЛЬТУРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

1. Лига АКВА СТАР. Физкультурные мероприятия по плаванию в ДЕТСКИХ ГРУППАХ

1.1. Абонемент в детские группы по ПЛАВАНИЮ

Доступны к посещению
- Спортивный бассейн

Для посещения детям групповых занятий по плаванию
- По предварительной записи на определенный период
- По расписанию
- Заключение договора на оказание услуг
- Предоставление медицинской справки о допуске к занятиям

Продолжительность посещения
- 1,5 часа

Продолжительность занятия
- 45 минут

Количество занятий в абонементе –определяется количеством выбранных посещений в неделю и установленной длительностью периода плавания

Период плавания – учебная четверть

1.2. Разовое посещение детских групп по ПЛАВАНИЮ

Доступны к посещению
- Спортивный бассейн

Для посещения детям групповых занятий по плаванию
- По предварительной записи
- По расписанию

Продолжительность посещения
- 1,5 часа

Продолжительность занятия
- 45 минут

1.3. Абонемент в детские группы по ПЛАВАНИЮ (лето)

Доступны к посещению
- Спортивный бассейн

Для посещения детям групповых занятий по плаванию
- По предварительной записи на определенный период
- По расписанию
- Заключение договора на оказание услуг
- Предоставление медицинской справки о допуске к занятиям

Продолжительность посещения
- 1,5 часа

Продолжительность занятия
- 45 минут

Количество занятий в абонементе – от 4х

Период плавания – летний период

1.4. Разовое посещение детских групп по ПЛАВАНИЮ (лето)

Доступны к посещению

- Спортивный бассейн

Для посещения детям групповых занятий по плаванию с инструктором

- По предварительной записи
- По расписанию

Продолжительность посещения

- 1,5 часа

Продолжительность занятия

- 45 минут

1.5. Абонемент Спорт

Доступны к посещению

- Спортивный бассейн

Для посещения детям групповых занятий по плаванию

- Запись в группы по результатам предварительного отбора
- По предварительной записи на определенный период
- По расписанию
- Заключение договора на оказание услуг
- Предоставление медицинской справки о допуске к занятиям

Продолжительность посещения

- 2 часа

Продолжительность занятия

- 1,5 часа

Количество занятий в неделю

- 2-3 занятия

Количество занятий в абонементе – определяется количеством посещений в неделю и установленной длительностью периода плавания

Период плавания – учебная четверть

1.6. Абонемент Спорт (лето)

Доступны к посещению

- Спортивный бассейн

Для посещения детям групповых занятий по плаванию

- По предварительной записи на определенный период
- По расписанию
- Заключение договора на оказание услуг
- Предоставление медицинской справки о допуске к занятиям

Продолжительность посещения

- 2,5 часа

Продолжительность занятия

- 45 минут (тренировка на суше)
- 1,5 часа (тренировка на воде)

Количество занятий в неделю

- 2 занятия

Количество занятий в абонементе – определяется количеством посещений в неделю и установленной длительностью периода плавания

Период плавания – летний период

1.7. Абонемент в детские группы ГРУДНИЧКОВОЕ ПЛАВАНИЕ

Доступны к посещению

- Бассейн в СПА зоне
- Соляная комната (сухое плавание)

Для посещения детям в возрасте от 1,5 месяцев до 2,5 лет групповых занятий по плаванию вместе с родителем

- По предварительной записи

- По расписанию
- Заключение договора на оказание услуг
- Предоставление медицинской справки о допуске к занятиям

Продолжительность посещения

- 1,5 часа

Продолжительность занятия

- 30 мин+15 мин соляная комната

Количество посещений в абонементе – от 4

Период действия абонемента – 2 месяца

1.8. Разовое посещение детских групп ГРУДНИЧКОВОГО ПЛАВАНИЯ с инструктором

Доступны к посещению

- Бассейн в СПА зоне
- Соляная комната (сухое плавание)

Для посещения детям в возрасте от 1,5 месяцев до 2,5 лет групповых занятий по плаванию вместе с родителем

- По предварительной записи
- По расписанию
- Предоставление медицинской справки о допуске к занятиям

Продолжительность посещения

- 1,5 часа

Продолжительность занятия

- 30 мин+15 мин соляная комната

1.9. Персональное посещение детских групп ГРУДНИЧКОВОГО ПЛАВАНИЯ

Доступны к посещению

- Бассейн в СПА зоне
- Соляная комната (сухое плавание)

Для посещения детям в возрасте от 1,5 месяцев до 2,5 лет персональных занятий по плаванию вместе с родителем

- По предварительной записи
- По согласованию времени занятия с инструктором
- Предоставление медицинской справки о допуске к занятиям

Продолжительность посещения

- 1,5 часа

Продолжительность занятия

- 30 мин+15 мин соляная комната

1.10. Абонемент в детские группы РАННЕЕ ПЛАВАНИЕ

Доступны к посещению

Доступны к посещению

- Бассейн в СПА зоне
- Соляная комната (сухое плавание)

Для посещения детям групповых занятий по плаванию

- По предварительной записи на определенный период
- По расписанию
- Заключение договора на оказание услуг
- Предоставление медицинской справки о допуске к занятиям

Продолжительность посещения

- 1,5 часа

Продолжительность занятия

- 45 минут

2. Физкультурные мероприятия по плаванию ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ

2.1. Абонемент на АКВААЭРОБИКУ

Доступны к посещению

- Спортивный бассейн

Для самостоятельного посещения групповых занятий с 18 лет

- По предварительной записи
- По расписанию

Количество посещений в течении дня – 1

Количество посещений в абонементе – от 4

Период действия абонемента – 2 месяца

Продолжительность посещения

- 1,5 часа

Продолжительность занятия

- 45 минут

2.2. Разовое посещение АКВААЭРОБИКИ с инструктором

Доступны к посещению

- Спортивный бассейн

Для самостоятельного посещения групповых занятий с 18 лет

- По предварительной записи
- По расписанию

Продолжительность посещения

- 1,5 часа

Продолжительность занятия

- 45 минут

2.3. Абонемент в ГРУППЫ ПО ПЛАВАНИЮ 18+

Доступны к посещению

- Спортивный бассейн

Для самостоятельного посещения групповых занятий с 18 лет

- По предварительной записи
- По расписанию

Единовременно по абонементу доступна одна услуга одному посетителю

Количество посещений в абонементе – от 4

Период действия абонемента – 2 месяца

Продолжительность посещения

- 1,5 часа

Продолжительность занятия

- 45 минут

2.4. Разовое посещение групп по ПЛАВАНИЮ 18+ с инструктором

Доступны к посещению

- Спортивный бассейн

Для самостоятельного посещения групповых занятий с 18 лет

- По предварительной записи
- По расписанию

Продолжительность посещения

- 1,5 часа

Продолжительность занятия

- 45 минут

2.5. СТАНДАРТ Ветеранский

Для посещения членами Совета Ветеранов г. Череповца в определенные дни

- По согласованному расписанию
- В составе группы на основании списка

Продолжительность посещения

- 3 часа (только в будни: вторник и четверг)

3. Физкультурные мероприятия по плаванию ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ

3.1. Абонемент на ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ

Доступны к посещению

- Спортивный бассейн

Для самостоятельного посещения с 14 лет

- По предварительной записи
- По согласованию времени занятия с инструктором

При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Единовременно по абонементу доступна одна услуга одному посетителю

Количество посещений в абонементе – от 4

Период действия абонемента – 2 месяца

Продолжительность посещения

- 1,5 часа

Продолжительность занятия

- 45 минут

3.2. Разовое посещение ПЕРСОНАЛЬНОГО ЗАНЯТИЯ с инструктором

Доступны к посещению

- Спортивный бассейн

Для самостоятельного посещения с 14 лет

- По предварительной записи
- По согласованию времени занятия с инструктором

При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Продолжительность посещения

- 1,5 часа

Продолжительность занятия

- 45 минут

3.3. Корпоративные физкультурные мероприятия по плаванию по предварительной заявке от 5 человек

3.3.1. ТАРИФ КОРПОРАТИВНЫЙ

Доступны к посещению

- Спортивный бассейн
- Комнаты обогрева

Для самостоятельного посещения с 14 лет

При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Продолжительность посещения

- 1,5 часа
- 2 часа
- 3 часа

3.3.2. ТАРИФ КОРПОРАТИВНЫЙ ДЕТСКИЙ.

Для посещения детям до 14 лет

Сопровождение взрослого старше 18 лет обязательно

- Не более 2-х детей ростом до 100 см на 1 сопровождающего взрослого.
- Не более 5 детей ростом от 100 см на 1 сопровождающего взрослого.
- Дети до 100 см – бесплатно, наличие памперса для бассейна обязательно

Продолжительность посещения

- 1,5 часа
- 3 часа

3.4. КАРТА ПОСЕТИТЕЛЯ / АБОНЕМЕНТЫ

Физкультурные мероприятия по плаванию по Карте посетителя по предварительной заявке от 5 человек

3.4.1. Абонемент 2 МЕСЯЦА КОРПОРАТИВНЫЙ

Доступны к посещению

- Спортивный бассейн
- Комнаты обогрева

Для самостоятельного оформления и посещения с 14 лет

При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Единовременно по абонементу доступна одна услуга одному посетителю

Количество посещений в абонементе – 8

Период действия абонемента – 2 месяца

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (будни, выходные и праздничные дни)

3.4.2 Абонемент 6 МЕСЯЦЕВ КОРПОРАТИВНЫЙ

Доступны к посещению

- Спортивный бассейн
- Комнаты обогрева

Для самостоятельного оформления и посещения с 14 лет

При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Единовременно по абонементу доступна одна услуга одному посетителю

Количество посещений в абонементе – 30

Период действия абонемента – 6 месяцев

Возможна заморозка – 1 месяц

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (будни, выходные и праздничные дни)

3.4.3 Абонемент 6 МЕСЯЦЕВ КОРПОРАТИВНЫЙ

Доступны к посещению

- Спортивный бассейн
- Комнаты обогрева

Для самостоятельного оформления и посещения с 14 лет

При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Единовременно по абонементу доступна одна услуга одному посетителю

Количество посещений в абонементе – от 10

Период действия абонемента – 6 месяцев

Возможна заморозка – 1 месяц

Продолжительность посещения

- 2 часа (будни, выходные и праздничные дни)

4. ОСНОВНЫЕ ТАРИФЫ.

4.1. Физкультурные мероприятия по плаванию СТАНДАРТ.

Доступны к посещению

- Спортивный бассейн

Для самостоятельного посещения с 14 лет

При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (только в будни)

4.1.1. СТАНДАРТ Утренний

Для самостоятельного посещения с 14 лет

При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Вход в аквапарк в период

- с 08:00 до 10:00

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (только в выходные и праздничные дни)

4.1.2. СТАНДАРТ Утренний Детский

Для посещения детям до 14 лет

Сопровождение взрослого старше 18 лет обязательно

- Не более 2-х детей на 1 сопровождающего взрослого.
- Дети до 100 см – бесплатно, наличие памперса для бассейна обязательно

Вход в аквапарк в период

- с 08:00 до 10:00

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (только в выходные и праздничные дни)

4.1.3. СТАНДАРТ НЕ ТЕРЯЙ ВРЕМЯ ЗРЯ

Для посещения родителями/законными представителями детей, посещающих детские группы по плаванию

- При предъявлении детского абонемента
- В дни и часы занятий детей

Продолжительность посещения

- 1,5 часа

4.1.4. СТАНДАРТ Забота

Для посещения инвалидам I и II гр., и пенсионеров. При предъявлении подтверждающих документов

Для посещения инвалидам, требующим сопровождения

- Сопровождающий одного пола бесплатно
- При предъявлении справки с отметкой о необходимости сопровождения

Продолжительность посещения

- 3 часа (только в будни: вторник и четверг)

4.2. Физкультурные мероприятия по плаванию.

Доступны к посещению

- Спортивный бассейн

Для самостоятельного посещения с 14 лет

При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (только в будни)

4.2.1. Абонемент 2 МЕСЯЦА ПЛАВАНИЕ

Для самостоятельного оформления и посещения с 14 лет

При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Единовременно по абонементу доступна одна услуга одному посетителю

Количество посещений в абонементе – 8

Период действия абонемента – 2 месяца

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (будни, выходные и праздничные дни)

4.2.2. Абонемент 6 МЕСЯЦЕВ ПЛАВАНИЕ

Для самостоятельного оформления и посещения с 14 лет

При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Единовременно по абонементу доступна одна услуга одному посетителю

Количество посещений в абонементе – 30

Период действия абонемента – 6 месяцев

Возможна заморозка – 1 месяц

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (будни, выходные и праздничные дни)

ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

5. ОСНОВНЫЕ ТАРИФЫ.

5.1. Оздоровительные услуги СТАНДАРТ.

Доступны к посещению

- Аква зона
- Спортивный бассейн

Для самостоятельного посещения с 14 лет

При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (только в будни)
- 2 часа (только для юридических лиц)
- 3 часа
- 6 часов

5.1.1. СТАНДАРТ Детский

Для посещения детям до 14 лет

Сопровождение взрослого старше 18 лет обязательно

- Не более 2-х детей ростом до 100 см на 1 сопровождающего взрослого.
- Не более 5 детей ростом от 100 см на 1 сопровождающего взрослого.
- Дети до 100 см – бесплатно, наличие памперса для бассейна обязательно

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (только в будни)
- 2 часа (только для юридических лиц)
- 3 часа
- 6 часов

5.1.2. СТАНДАРТ Детский выходной

Для посещения детям до 14 лет

Сопровождение взрослого старше 18 лет, держателя действующих абонементов СТАНДАРТ или МАКСИМУМ, обязательно

- Не более 2-х детей на 1 сопровождающего взрослого.
- Дети до 100 см – бесплатно, наличие памперса для бассейна обязательно

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (только в выходные и праздничные дни)

5.1.3. СТАНДАРТ Социальный

Для посещения многодетным семьям (включая детей до 18 лет), ветеранам боевых действий, участникам СВО в определенные дни

- При предъявлении подтверждающих документов

Продолжительность посещения

- 3 часа (только в будни: вторник и четверг)

5.1.4. СТАНДАРТ Вечерний

Для самостоятельного посещения с 14 лет

При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Вход в аквапарк в период

- с 19:00 до 20:30

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (только в выходные и праздничные дни)

5.1.5. СТАНДАРТ Вечерний Детский

Для посещения детям до 14 лет

Сопровождение взрослого старше 18 лет обязательно

- Не более 2-х детей на 1 сопровождающего взрослого.
- Дети до 100 см – бесплатно, наличие памперса для бассейна обязательно

Вход в аквапарк в период

- с 19:00 до 20:30

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (только в выходные и праздничные дни)

5.2. Оздоровительные услуги МАКСИМУМ

Доступны к посещению

- Аква зона
- Спортивный бассейн
- СПА зона

Для самостоятельного посещения с 14 лет

При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (только в будни)
- 3 часа
- 6 часов

5.2.1. МАКСИМУМ Детский

Для посещения детям до 14 лет

Сопровождение взрослого старше 18 лет обязательно

- Не более 2-х детей ростом до 100 см на 1 сопровождающего взрослого.
- Не более 5 детей ростом от 100 см на 1 сопровождающего взрослого.
- Дети до 100 см – бесплатно, наличие памперса для бассейна обязательно

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (только в будни)
- 3 часа
- 6 часов

5.2.2. МАКСИМУМ Детский выходной

Для посещения детям до 14 лет

Сопровождение взрослого старше 18 лет, держателя действующих абонементов СТАНДАРТ или МАКСИМУМ, обязательно

- Не более 2-х детей на 1 сопровождающего взрослого.
- Дети до 100 см – бесплатно, наличие памперса для бассейна обязательно

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (только в выходные и праздничные дни)

5.2.3. МАКСИМУМ Социальный

Для посещения инвалидам I и II гр., многодетным семьям (включая детей до 18 лет), ветеранам боевых действий, участникам СВО в определенные дни

- По предъявлению подтверждающих документов

Для посещения инвалидам, требующим сопровождения

- Сопровождающий одного пола бесплатно
- При предъявлении справки с отметкой о необходимости сопровождения

Продолжительность посещения

- 3 часа (только в будни: вторник и четверг)

5.2.4. МАКСИМУМ Вечерний

Для самостоятельного посещения с 14 лет

При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Вход в аквапарк в период

- с 19:00 до 20:30

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (только в выходные и праздничные дни)

5.2.5. МАКСИМУМ Вечерний Детский

Для посещения детям до 14 лет

Сопровождение взрослого старше 18 лет обязательно

- Не более 2-х детей на 1 сопровождающего взрослого.
- Дети до 100 см – бесплатно, наличие памперса для бассейна обязательно

Вход в аквапарк в период

- с 19:00 до 20:30

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (только в выходные и праздничные дни)

5.2.6. МАКСИМУМ НЕ ТЕРЯЙ ВРЕМЯ ЗРЯ

Для посещения родителями/законными представителями детей, посещающих детские группы по плаванию

- При предъявлении детского абонемента
- В дни и часы занятий детей

Продолжительность посещения

- 1,5 часа

5.2.7. МАКСИМУМ Юниор

Для самостоятельного посещения с 14 до 22 лет в определенные дни

- Предъявление паспорта обязательно

Продолжительность посещения

- 2 часа (только в будни: среда и пятница)

5.2.8. МАКСИМУМ Доброе утро

Для самостоятельного посещения с 14 лет
При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Вход в аквапарк в период

- с 10:00 до 10:30

Продолжительность посещения

- 2 часа (только в будни, исключая выходные и праздничные дни)

5.2.9. Максимум Доброе утро Детский

Для посещения детям до 14 лет
Сопровождение взрослого старше 18 лет обязательно

- Не более 2-х детей на 1 сопровождающего взрослого.
- Дети до 100 см – бесплатно, наличие памперса для бассейна обязательно

Вход в аквапарк в период

- с 10:00 до 10:30

Продолжительность посещения

- 2 часа (только в будни, исключая выходные и праздничные дни)

6. ПОДАРОЧНЫЕ КАРТЫ.

6.1. Оздоровительные услуги по плаванию СТАНДАРТ

Доступны к посещению

- Аква зона
- Спортивный бассейн

6.1.1 Подарочная карта. СТАНДАРТ 3 ЧАСА

Для самостоятельного посещения с 14 лет
При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Продолжительность посещения

- 3 часа (будни, выходные и праздничные дни)
- Срок действия 2 месяца с даты приобретения

6.1.2. Подарочная карта СТАНДАРТ Kids

Для посещения детям до 14 лет
Сопровождение взрослого старше 18 лет обязательно
Продолжительность посещения

- 3 часа (будни, выходные и праздничные дни)
- Срок действия 2 месяца с даты приобретения

6.2 Оздоровительные услуги МАКСИМУМ

Доступны к посещению

- Аква зона
- Спортивный бассейн
- СПА зона

6.2.1 Подарочная карта. Максимум 3 часа

Для самостоятельного посещения с 14 лет
При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Продолжительность посещения

- 3 часа (будни, выходные и праздничные дни)
- Срок действия 2 месяца с даты приобретения

6.2.2. Подарочная карта МАКСИМУМ Kids

Для посещения детям до 14 лет
Сопровождение взрослого старше 18 лет обязательно
Продолжительность посещения

- 3 часа (будни, выходные и праздничные дни)
- Срок действия 2 месяца с даты приобретения

7. КАРТА ПОСЕТИТЕЛЯ / АБОНЕМЕНТЫ

7.1 Оздоровительные услуги по плаванию

СТАНДАРТ по Карте посетителя

Доступны к посещению

- Аква зона
- Спортивный бассейн

7.1.2. Абонемент 2 МЕСЯЦА СТАНДАРТ

Для самостоятельного оформления и посещения с 14 лет
При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Единовременно по абонементу доступна одна услуга одному посетителю
Количество посещений в абонементе – 8
Период действия абонемента – 2 месяца
Продолжительность посещения

- 1,5 часа (будни, выходные и праздничные дни)

7.1.3. Абонемент 6 МЕСЯЦЕВ СТАНДАРТ

Для самостоятельного оформления и посещения с 14 лет
При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Единовременно по абонементу доступна одна услуга одному посетителю
Количество посещений в абонементе – 30
Период действия абонемента – 6 месяцев
Возможна заморозка – 1 месяц
Продолжительность посещения

- 1,5 часа (будни, выходные и праздничные дни)

7.2. Оздоровительные услуги МАКСИМУМ по Карте посетителя

7.2.2. Абонемент 2 МЕСЯЦА МАКСИМУМ

Для самостоятельного оформления и посещения с 14 лет
При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Единовременно по абонементу доступна одна услуга одному посетителю
Количество посещений в абонементе – 8
Период действия абонемента – 2 месяца
Продолжительность посещения

- 1,5 часа (будни, выходные и праздничные дни)

7.2.3. Абонемент 6 МЕСЯЦЕВ МАКСИМУМ

Для самостоятельного оформления и посещения с 14 лет
При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Единовременно по абонементу доступна одна услуга одному посетителю
Количество посещений в абонементе – 30
Период действия абонемента – 6 месяцев
Возможна заморозка – 1 месяц

Продолжительность посещения

- 1,5 часа (будни, выходные и праздничные дни)

7.3. Оздоровительные услуги МАКСИМУМ ПО СЧАСТЛИВОМУ БРАСЛЕТУ

7.3.1. Счастливый браслет. 20 ЧАСОВ

Доступны к посещению

- Аква зона
- Спортивный бассейн
- СПА зона

Для самостоятельного посещения с 14 лет без контакта с администратором
При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет при приобретении браслета

- Предъявление паспорта обязательно

Единовременно по браслету услуги доступны одному посетителю
Количество услуг – 1200 минут (20 часов)
Начало оказания услуг после входа через турникет
Списание услуг (минут) по факту выхода через турникет
Продолжительность посещения не ограничена (при наличии минут на браслете)
При последнем посещении предусмотрена доплата согласно прейскуранту цен за каждые 15 минут сверх оплаченного времени
Период действия браслета – 6 месяцев
Стоимость браслета включена в услугу
При утере оплата нового браслета по прейскуранту цен

7.3.2. Счастливый браслет. 30 ЧАСОВ

Доступны к посещению

- Аква зона
- Спортивный бассейн
- СПА зона

Для самостоятельного посещения с 14 лет без контакта с администратором
При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет при приобретении браслета

- Предъявление паспорта обязательно

Единовременно по браслету услуги доступны одному посетителю
Количество услуг – 1800 минут (30 часов)
Начало оказания услуг после входа через турникет
Списание услуг (минут) по факту выхода через турникет
Продолжительность посещения не ограничена (при наличии минут на браслете)
При последнем посещении предусмотрена доплата согласно прейскуранта цен за каждые 15 минут сверх оплаченного времени
Период действия браслета – 6 месяцев
Стоимость браслета включена в услугу
При утере оплата нового браслета по прейскуранту цен

8. Организация и проведение оздоровительных мероприятий

8.1. Анимационный пакет 1

Оплачивается дополнительно к услугам на посещение аквапарка продолжительностью от 3 часов.
Рассчитан на группу до 10 человек
Продолжительность – 30 минут
Наполнение

- Программа – по согласованию

При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Для посещения детям до 14 лет сопровождение взрослого старше 18 лет обязательно

- Не более 2-х детей ростом до 100 см на 1 сопровождающего взрослого.
- Не более 5 детей ростом от 100 см на 1 сопровождающего взрослого.
- Дети до 100 см – бесплатно, наличие памперса для бассейна обязательно

8.2. Анимационный пакет 2

Оплачивается дополнительно к услугам на посещение аквапарка продолжительностью от 3 часов.

Рассчитан на группу до 10 человек

Продолжительность – 60 минут

Наполнение

- Программа – по согласованию
- Мастер – класс по согласованию

При самостоятельном посещении с 14 до 18 лет

- Предъявление паспорта обязательно

Для посещения детям до 14 лет сопровождение взрослого старше 18 лет обязательно

- Не более 2-х детей ростом до 100 см на 1 сопровождающего взрослого.
- Не более 5 детей ростом от 100 см на 1 сопровождающего взрослого.
- Дети до 100 см – бесплатно, наличие памперса для бассейна обязательно

9. **Аренда дорожки**

Доступны к посещению

- Спортивный бассейн

Для самостоятельного посещения с 18 лет

- До 12 человек
- По предварительной записи
- По согласованию времени занятия с инструктором

Продолжительность посещения

- 1,5 часа

Продолжительность занятия

- 45 минут

Приложение №2

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

от_____202_года

Настоящий договор публичной Оферты (далее – Оферта или Договор) адресован физическим лицам, действующим как в своих интересах, так и в интересах несовершеннолетнего ребенка, и является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) Акционерного общества «Аквапарк Радужный» (сокращенное наименование – АО «Аквапарк Радужный», в дальнейшем именуемое – Исполнитель/Аквапарк) заключить договор на организацию и проведение физкультурных мероприятий, оказание физкультурных, физкультурно-оздоровительных, оздоровительных и иных услуг на объекте Исполнителя и содержит существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт Оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего договора публичной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо из его пунктов, или для Вас имеются какие-либо запреты к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также занятиям физической культурой и спортом, в том числе по медицинским показателям, то Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения с ним договора.

Заключая договор с Исполнителем, Вы подтверждаете, что у Вас и у Вашего несовершеннолетнего ребенка (если договор заключается в пользу несовершеннолетнего ребенка) отсутствуют какие-либо медицинские противопоказания к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также занятиям физической культурой и спортом. Тем самым, Вы полностью принимаете на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровье Вашего ребенка или приглашенных Вами третьих лиц (Посетителей) при посещении Аквапарка.

Исполнитель заключает договор на оказание физкультурных, физкультурно-оздоровительных, оздоровительных мероприятий/услуг и иных услуг с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18-ти летнего возраста, принявшим (акцептовавшим) условия настоящего договора, путем совершения действий, указанных в разделе 2 Договора.

Примечание:

Если Вы являетесь несовершеннолетним гражданином в возрасте от 14 до 18 лет, то Исполнитель вправе заключить с Вами договор только с письменного согласия кого-либо из Ваших законных представителей - родителя, усыновителя или попечителя. Для этого Вам необходимо обеспечить явку кого-либо из Ваших законных представителей для оформления письменного согласия по форме, установленной Исполнителем, по адресу: пр. Шекснинский,4.

Наличие у Вас и у Вашего законного представителя при себе документа, удостоверяющего личность - обязательно. Оплата услуг Исполнителя должна производиться исключительно законными представителями или иными уполномоченными представителями (при наличии документа, подтверждающего полномочия). Денежные средства от несовершеннолетних граждан Исполнителем не принимаются.

Заказчик, заключая договор публичной Оферты, получает физкультурно-оздоровительные, оздоровительные и иные услуги на территории Аквапарка по адресу: 162626, Вологодская область, город Череповец, проспект Шекснинский, дом 4.

1. Термины и определения

В настоящей Оферте везде, где не оговорено иное, используются следующие понятия и определения:

«Заказчик» – в полном объеме дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты.

«Посетитель» – физическое лицо, в отношении которого оказываются Услуги Исполнителем. Посетитель и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами (когда Заказчик заключает Договор в интересах иных физических лиц, в т.ч. несовершеннолетних детей).

«Услуги» – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика/ Посетителя путем предоставления доступа в Аквапарк с целью проведения физкультурных, спортивных, физкультурно-оздоровительных, тренировочных занятий/мероприятий, оздоровительных и иных услуг.

«Прейскурант» – перечень предоставляемых Исполнителем Услуг с указанием их стоимости.

«Акцепт» -полное и безоговорочное принятие Посетителем /Заказчиком условий Оферты. Факт оплаты услуг по Договору наличными или безналичными денежными средствами означает согласие Посетителя/Заказчика с условиями настоящей Оферты.

«Карта посетителя» - средство идентификации Пользователя. Пользователь обязан предъявить ее сотруднику Аквапарка, осуществляющему фиксацию входа и начала посещения Аквапарка, и получить на период пребывания в Аквапарке другое Средство идентификации – браслет со встроенным брелоком (далее электронный браслет). При завершении посещения Аквапарка Пользователь обязан вернуть браслет сотруднику Исполнителя, осуществляющему фиксацию выхода и окончания посещения Пользователя.

«Абонементы» – виды (условия) пользования услугами Аквапарка, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Исполнителем услуг, входящих в стоимость данного вида абонемента и порядку их предоставления.

«Разовое посещение» – после оплаты Заказчиком Услуг Разового посещения в соответствии с утвержденным Прейскурантом, Заказчику/Посетителю предоставляется право пользования Услугами в оплаченном объеме. Доступ на территорию Исполнителя предоставляется по кассовому чеку, который выдается Заказчику после оплаты Разового посещения в кассе Исполнителя. Разовое посещение активируется с момента прохода Заказчика и/или приглашенных им третьих лиц на объект через турникет.

2. Общие положения

2.1. Акцепт Оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями Оферты, и равносилен заключению Договора об оказании услуг Исполнителя. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком/ Посетителем фактических действий, указанных в п.п 2.2 Оферты. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях (не предусмотренных настоящей Офертой) не допускается.

2.2. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком/Посетителем оплаты Услуг в порядке, определенном в разделе 6 Оферты.

2.3. Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения Оферты. Соответствующая информация размещена на Информационных стендах в холле Аквапарка, а также на официальном сайте Исполнителя https://akvapark35.ru/.

2.4. Соглашаясь с условиями Оферты, Заказчик подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения договора публичной Оферты.

2.5. В силу исполнения Договора Исполнитель вправе осуществлять обработку персональных данных Заказчика на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями). Акцептируя настоящую Оферту, Заказчик дает свое согласие (далее - Согласие) на обработку Исполнителем персональных данных (далее по тексту – ПДн) Заказчика. Под обработкой ПДн понимаются действия (операции) с ПНд, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (при оформлении соответствующего Согласия), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн Заказчика. Обработка персональных данных Заказчика допускается на бумажных и электронных носителях с использованием и без использования автоматизированных систем. Перечень ПДн, на обработку которых Заказчик даётся своё согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, фотография, паспортные данные: серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа, адрес регистрации места жительства, адрес фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты. Срок обработки ПДн - бессрочно. В порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

3. Предмет Оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику Услуг в соответствии с условиями настоящей публичной Оферты, действующим Прейскурантом, Порядком, Правилами оказания услуг, дополнениями к публичной Оферте.

3.2. Настоящая Оферта являются официальным документом и размещается на официальном сайте Исполнителя https://akvapark35.ru/, а также на Информационном стенде в холле Аквапарка. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант, условия Оферты без предварительного согласования с Заказчиком.

3.4. Срок действия Карты посетителя, период предоставления услуг, стоимость и порядок оплаты услуг указываются при ее оформлении в строгом соответствии с Прейскурантом на Услуги Исполнителя.

3.4.1. Услуги, приобретенные Заказчиком в соответствии с действующим Прейскурантом, носят срочный характер и должны быть использованы Заказчиком в течение срока действия (в течении 1 часа) Разового посещения. По истечении установленного Периода Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме. Начало Периода оказания Услуг (в объеме Разового посещения) - момент оплаты тарифа.

3.5. Если до окончания Периода оказания Услуг Заказчик не заявил об отказе от исполнения Оферты, то Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение Периода оказания Услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения объекта и/ или пользования Услугами.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Оферты организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуг в соответствии с действующим за законодательством Российской Федерации и условиями Оферты, акцептованной Заказчиком путем совершения действий, указанных в разделе 2 Оферты, и исходя из вида Услуг, предусмотренного Прейскурантом.

4.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых Услуг, способах их предоставления, условиях оплаты Услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий Оферты.

4.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика/Пользователя, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Предоставлять качественные дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика/Пользователя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

4.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

4.1.6. Обеспечить рабочее состояние водных аттракционов, бассейнов и оборудования.

4.1.7. Предоставлять для переодевания каждому Пользователю Карты посетителя в рамках данного договора, оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение, предоставлять бахилы для уличной обуви.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой отдельной зоны или Аквапарка в целом, ограничить зону, предназначенную для посещений, о чем Заказчик/ Пользователь извещается путем размещения информации в холле Аквапарка и в социальной сети в ВКонтакте.

4.2.2. Остановить (приостановить) работу любой зоны или всего Аквапарка, в следующих случаях: санитарной обработки Аквапарка (согласно требованиям СанПин), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при превышении норматива нахождения людей в Аквапарке, при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независящих от Администрации обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Аквапарка.

4.2.3. Требовать от Заказчика/Посетителя исполнения условий Оферты и Порядка оказания услуг. В случае нарушения Заказчиком положений Оферты и/или Правил Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Оферты, в том числе Исполнитель вправе приостановить оказание или отказать в предоставлении Услуг (отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке) в связи с отказом Заказчика выполнять требования Оферты, Правил, Порядка, иных правил, утвержденных Исполнителем, информационных табличек, размещенных на видных местах, инструкций, рекомендаций работников Аквапарка. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоплаты его Заказчиком.

4.2.4. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

4.2.5. Проводить фото/видеосъемку, публиковать фотографии и видео-материалы с проводимых занятий, соревнований, физкультурных и иных мероприятий.

4.2.6. Исполнитель оставляет за собой право устанавливать индивидуальные условия оказания услуг для отдельных категорий Потребителей на основании локальных нормативных актов Исполнителя.

5. Права и обязанности Заказчика/Посетителя

5.1. Обязанности Заказчика/Посетителя:

5.1.1. Заказчик до акцепта Оферты обязан ознакомиться с ее условиями и стоимостью Услуг, указанными в Прейскуранте Исполнителя, а также с Порядком оказания услуг.

5.1.2. Своевременно и в полном объеме оплатить предоставляемые Услуги.

5.1.3. После заключения договора Заказчик/Посетитель в рамках данного договора, обязан пройти соответствующую процедуру регистрации в Аквапарке: заполнение анкетных данных, оформление пластиковой карты. При посещении Аквапарка предъявлять на стойке администратора индивидуальную пластиковую карту – Карту посетителя.

5.1.4. Посещать Аквапарк на условиях, определенных Картой/абонементом.

5.1.5. Посещать Аквапарк согласно режима работы.

5.1.6. Время, отведенное на посещение Аквапарка, Посетитель должен распределить таким образом, чтобы успеть переодеться до выхода в водную зону Аквапарка, а также переодеться после окончания времени посещения.

5.1.7. Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Посетителю запрещено беспокоить других посетителей Аквапарка, нарушать чистоту и порядок.

5.1.8. При посещении Аквапарка соблюдать Правила пользования услугами Исполнителя. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с вышеуказанными Правилами. Получение электронного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

5.1.9. При посещении Аквапарка соблюдать рекомендации инструкторов, выполнять требования сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка.

5.1.10. При заключении настоящего договора Посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для плавания и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Аквапарк вместе с ним.

5.1.11. Информировать инструкторов Исполнителя или иных работников Исполнителя об ухудшении своего самочувствия, даже незначительного.

5.1.12. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, болезней внутренних органов и других заболеваний, воздержаться от посещения Аквапарка) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

5.1.13. При наличии признаков у Посетителя острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Аквапарка не разрешается. При несоблюдении данного правила Аквапарк вправе временно отстранить от посещения Аквапарка Посетителя до полного выздоровления.

5.1.14. Осуществлять прием пищи только в специально отведенных для этого местах.

5.1.15. Не употреблять на территории и в помещениях Аквапарка алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить. Употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака в аквапарке СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО.

5.1.16. Распространение, продажа и употребление алкогольных напитков, наркотических средств в Аквапарке СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО.

5.1.17. При посещении Аквапарка Посетитель обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

5.1.18. В случае утраты электронного браслета, выдаваемого на основании предъявления Карты посетителя с оплаченными услугами, Посетитель обязан уплатить сумму компенсации, размер которой установлен Прейскурантом Аквапарка. В случае, если Посетитель или его несовершеннолетние дети допустили загрязнение Аквапарка, Посетитель возмещает фактически понесенные расходы Исполнителя в соответствии с Прейскурантом.

5.1.19. В случае утраты, кражи, повреждения Карты посетителя, Заказчик/Посетитель имеет право на ее восстановление при предъявлении документа, удостоверяющего личность Посетителя, при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно Прейскуранта.

5.1.20. Пользователям Карты посетителя запрещено вести на территории Аквапарка частную предпринимательскую деятельность, размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары без письменного разрешения Исполнителя.

5.1.21. Пользователям Карты посетителя с «Программой лояльности», имеющие зачисленные абонементы на посещение Аквапарка: «АКВААЭРОБИКА», «ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ», «АБОНЕМЕНТ 2 МЕСЯЦА СТАНДАРТ», «АБОНЕМЕНТ 2 МЕСЯЦА МАКСИМУМ», «АБОНЕМЕНТ 6 МЕСЯЦЕВ СТАНДАРТ», «АБОНЕМЕНТ 6 МЕСЯЦЕВ МАКСИМУМ» разрешается передавать Карту посетителя

третьим лицам, не зарегистрированным в качестве Пользователя Карты посетителя с соблюдением настоящего Договора.

5.1.22. Пользователям Карты посетителя с абонементами «АБОНЕМЕНТ ДЕТСКИЕ ГРУППЫ ПО ПЛАВАНИЮ», «АБОНЕМЕНТ ДЕТСКИЕ ГРУППЫ ПО ПЛАВАНИЮ (ЛЕТО)», «АБОНЕМЕНТ ГРУДНИЧКОВОЕ ПЛАВАНИЕ», «АБОНЕМЕНТ РАННЕЕ ПЛАВАНИЕ», «АБОНЕМЕНТ СПОРТ», «АБОНЕМЕНТ АКВА-КЛУБ» запрещено передавать Карту посетителя третьим лицам, не зарегистрированным в качестве Пользователя Карты посетителя.

5.1.23. Пользователю Карты посетителя запрещено входить на территорию Аквапарка с домашними животными.

5.2. Заказчик/Пользователь Карты посетителя имеет право:

5.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Аквапарка и оказываемых им услугах.

5.2.3. Требовать оказания качественных услуг.

5.2.4. Оплатить и внести на Карту посетителя дополнительные услуги.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору.

6.1. Ознакомившись с Прейскурантом (стоимостью абонементов), Порядком и Правилами оказания услуг, выбрав вид абонемента, Пользователь оплачивает абонемент. После оплаты Договор по публичной Оферте по оказанию услуг Исполнителем автоматически считается заключенным.

6.2. Оплата Пользователем стоимости выбранного абонемента производится в размере 100% в кассу Исполнителя наличным либо безналичным способом оплаты.

6.3. В случае отказа Пользователя от услуг Аквапарка до начала их использования возврат денежных средств производится в полном объеме.

6.4. Подарочный период посещения и визиты не учитываются при расчете суммы возврата при досрочном прекращении договорных отношений.

6.5. В случае отказа Пользователя (физического лица) от услуг Исполнителя, установленных Картой посетителя после начала их использования, в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов согласно Положению о возврате, утвержденному приказом директора.

6.6. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь вправе подать заявление с указанием банковских реквизитов на имя руководителя Исполнителя в будние дни вт.-чт. с 10.00 до 17.00, пт. с 10.00 до 17.00. с приложением Карты посетителя. Возврат денежных средств производится Пользователю в течение 10 рабочих дней с момента принятия заявления.

7. Ответственность сторон.

7.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Пользователя в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов, Порядка оказания услуг.

7.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Пользователей, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, посещающих Аквапарк вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Пользователя Карты посетителя, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых действий Пользователя Карты посетителя, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

7.3. Подписывая настоящий Договор, Заказчик/Пользователь соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Пользователя как в течение срока

действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

7.5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Череповца, Исполнитель ответственности не несет.

7.6. Пользователь Карты посетителя несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

7.7. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8. Прочие условия.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в суд.

8.3. Приобретенная Карта посетителя не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

8.4. Поврежденные Карты посетителя, в подлинности которых у представителей Исполнителя возникли сомнения (отличные от установленного фирменного стиля Аквапарка /отсутствующие в базе данных карт Аквапарка), к обмену не принимаются.

9. Срок действия и прочие условия Оферты

9.1. Настоящий договор публичной Оферты считается заключенным и вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком (с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных п.п. 2.2 Оферты) и действует в течение Периода оказания услуг (в объеме Разового посещения), либо до его досрочного расторжения по соглашению Сторон, либо по инициативе одной из Сторон настоящего договора в случаях, предусмотренных настоящей Офертой или законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты

Исполнитель: **Полное наименование:**
Акционерное общество «Аквапарк Радужный»
Краткое наименование:
АО «Аквапарк Радужный»
Юридический адрес:
162627, Вологодская область, г. Череповец, пр. Шекснинский, д.4
Почтовый адрес:
162627, Вологодская область, г. Череповец, пр. Шекснинский, д. 4
ОГРН 1263500002710
ИНН 3528347599 **КПП** 352801001
Банковские реквизиты:
Р/счет 40702810112000002352, МУРМАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8627 ПАО «Сбербанк»
БИК 044705615, Кор/счет 30101810300000000615
Директор Соколов Владимир Сергеевич, действующий на основании Устава.

Приложение № 3

Согласие на обработку персональных данных
(для несовершеннолетних посетителей)

Я, _____,
Фамилия, Имя, Отчество

документ, удостоверяющий личность _____серия _____ № _____,
вид документа

выдан _____,
кем и когда

являясь законным представителем несовершеннолетнего _____
_____
Фамилия, Имя, Отчество

настоящим даю свое согласие Акционерному обществу «Аквапарк Радужный» юридический адрес: 162627, Вологодская обл., г. Череповец, пр. Шекснинский, д. 4, на обработку моих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего ребенка, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, использование фото и видео с целью оказания услуг Аквапарка.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: мои фамилия, имя, отчество, данные паспорта (серия, номер орган, выдавший документ, дата выдачи документа), номер телефона; фамилия, имя, отчество ребенка, его дата рождения. Настоящее согласие действует до отзыва согласия. Я оставляю за собой право отозвать настоящее согласие, письменно уведомив об этом оператора. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия оператор обязан прекратить обработку или обеспечить прекращение обработки персональных данных и уничтожить или обеспечить уничтожение персональных данных в срок, не превышающий тридцати рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.

_____/_____ «_____» _____ 202_г.

Согласие на обработку персональных данных
(для посетителей 18 лет и старше)

Я, _____,
Фамилия, Имя, Отчество

документ, удостоверяющий личность _____серия _____ № _____,
вид документа

выдан _____,
кем и когда

настоящим даю свое согласие Акционерному обществу «Аквапарк Радужный» юридический адрес: 162627, Вологодская обл., г. Череповец, пр. Шекснинский, д. 4, на обработку моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, использование фото и видео с целью оказания услуг Аквапарка.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: мои фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные паспорта (серия, номер орган, выдавший документ, дата выдачи документа), номер телефона. Настоящее согласие действует до отзыва согласия. Я оставляю за собой право отозвать настоящее согласие, письменно уведомив об этом оператора. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия оператор обязан прекратить обработку или обеспечить прекращение обработки персональных данных и уничтожить или обеспечить уничтожение персональных данных в срок, не превышающий тридцати рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.

_____/_____ «_____» _____ 202_г.